

## Wissenswertes & Spa Etikette

# WellAroma



### ● Buchungen von Anwendungen

Wir empfehlen Ihnen die Buchung Ihrer Wellnessanwendungen schon frühzeitig vorzunehmen. Am sichersten ist die Buchung Ihrer Anwendungen direkt mit der Zimmerbuchung.

So können wir direkt auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse eingehen und finden den optimalen Termin für Sie. Ihren Terminplan erhalten Sie bei Anreise an der Hotelrezeption.

Bei einer Buchung von Anwendungen mindesten 20 Tage vor Anreise gewähren wir Ihnen einen Frühbucherrabatt von 10 %.

Für Anwendungen, welche in einem Übernachtungsarrangement enthalten sind, reservieren wir Ihnen Termine vor, die Sie bei Anreise erhalten.

Sollten Sie Terminwünsche haben, bitten wir Sie uns diese rechtzeitig mitzuteilen. Eine Änderung der Anwendungszeiten nach Anreise ist nicht immer möglich.

Bitte buchen Sie Ihre Anwendungen hier:

Tel. 03876-792333

per Email : wellaroma-nhh@dinnebiehotels.de

### ● Was muss ich beachten ?

Um Ihre Behandlung komplett genießen zu können, empfehlen wir Ihnen sich bereits 10 Minuten vor Anwendungsbeginn im SPA Bereich einzufinden. Außerdem ist es ratsam direkt vor der Anwendung keine schweren Mahlzeiten zu sich zu nehmen. Einen Saunagang direkt vor der Anwendung empfehlen wir nicht.

### ● Was muss ich mitbringen?

Sie benötigen keine zusätzlichen Handtücher für Ihre Wellnessanwendung. Einen Bademantel erhalten Sie am Counter der Freizeitanlage. Badeschuhe bringen Sie bitte mit.

### ● Verhaltensregeln im Spa

Unser Wellnessbereich ist eine Oase der Ruhe. Ihnen stehen vor und nach den Behandlungen großzügige Ruheräume zur Verfügung. Bitte respektieren Sie den Wunsch unserer Gäste nach Ruhe. Schalten Sie Ihr Handy auf lautlos und benutzen Sie bitte keine Kameras im Spa Bereich. Rauchen ist im kompletten SPA Bereich untersagt.

### ● Erscheinen im Spa

Auf Ihrem Terminplan finden Sie einen Hinweis auf die empfohlene Kleidung zu Ihrer Anwendung. Nicht zu jeder Behandlung ist es notwendig im Bademantel zu erscheinen. Sollten Sie sich vor Ihrem Termin bereits im Sauna- oder Schwimmbadbereich aufhalten, können Sie bequem über die Verbindungstür zu uns kommen. Während Ihrer Anwendung werden Sie mit Eindecktechniken gut abgedeckt, um Sie in Ihrer Intimissphäre zu schützen. Einmalsslips stehen Ihnen auf Wunsch zur Verfügung.

### ● Verspätungen

Bei zu spätem Erscheinen, wird die Behandlungszeit angepasst, so dass kein nachfolgender Gast auf seine Behandlung warten muss. Sollte eine Behandlung in der verbleibenden Zeit nicht mehr möglich sein, wird diese trotzdem komplett in Rechnung gestellt. Wir bitten um Verständnis.

### ● Stornierungen

Eine kostenlose Stornierung ist bis 24 Stunden von zugebuchten Leistungen vor dem Termin möglich. Bei kurzfristigen Absagen behalten wir uns vor 50% vom Behandlungspreis in Rechnung zu stellen. Bei nicht Erscheinen wird der komplette Behandlungspreis berechnet. Termine von Inklusivleistungen, die nicht in Anspruch genommen werden, werden ersatzlos gestrichen.