

Was Sie noch wissen sollten...

Verhaltensregeln im Spa

Unsere Wellnessbereiche sind eine Oase der Ruhe. Bitte respektieren Sie den Wunsch unserer Gäste nach Ruhe. Bitte stellen Sie den Klingelton Ihres Handys ab und benutzen Sie keine Kameras im Spa Bereich. Rauchen ist im gesamten Spa untersagt.

Buchung von Anwendungen im WellAroma

Wir empfehlen Ihnen, die Buchungen frühzeitig vorzunehmen. Am sichersten ist die Buchung von Anwendungen gleich mit der Zimmerbuchung. So können wir direkt auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse eingehen und finden den optimalen Termin für Sie.

Bei einer Buchung von mindestens 10 Tagen vor Anreise gewähren wir Ihnen 10% Frühbucherrabatt auf alle Wellnessanwendungen aus dem aktuellen Prospekt.

Für Anwendungen, die in Ihrem Übernachtungsarrangement enthalten sind, reservieren wir Ihnen einen Termin, den Sie bei Check In im Hotel mitgeteilt bekommen. Sollten Sie Terminwünsche haben, teilen Sie uns diese bitte im Vorfeld mit. Eine Änderung der Anwendungszeiten nach Anreise ist nicht immer möglich.

Bitte buchen Sie Ihre Anwendungen hier:

WellAroma - Sport-& Vital-Resort „Neuer Hennings Hof“
Tel.: 03876-792333 • Email: wellaroma@neuer-hennings-hof.de

WellAroma - Schloss Herrenstein
Tel.: 039887-71283 • Email: beauty@hotel-schloss-herrenstein.de

Was muss ich mitbringen?

Handtücher für die gebuchten Anwendungen stellen wir Ihnen zur Verfügung. Einen Bademantel erhalten Sie am Freizeitcounter im Neuen Hennings Hof und an der Hotel-Rezeption im Hotel Schloss Herrenstein (ggf. gegen Gebühr). Badeschuhe bringen Sie bitte mit.

Bekleidung im Spa

Empfehlenswert ist das Erscheinen im Bademantel. Umkleiden stehen Ihnen in beiden Wellnessbereichen zur Verfügung. Während der Behandlung werden wir Sie mit Eindecktechniken gut abdecken, um Sie in Ihrer Intimsphäre zu schützen. Einmalslips stehen Ihnen auf Wunsch zur Verfügung.

Was muss ich beachten?

Um Ihre Behandlung genießen zu können, empfehlen wir Ihnen sich bereits 10 Minuten vor Behandlungsbeginn bei uns am Spa Counter anzumelden. Außerdem ist es ratsam direkt vor der Anwendung keine schweren Mahlzeiten zu sich zu nehmen. Tee und Wasser stehen Ihnen in beiden Spa Bereichen ausreichend zur Verfügung.

Verspätungen

Bei Verspätungen ist es unser Anliegen, Ihnen trotz des verkürzten Zeitraums eine optimale Behandlung zu bieten. Der Behandlungspreis kann in diesen Fällen nicht reduziert werden. Wir bitten um Verständnis. Sollte die Verspätung die Behandlung in der verbleibenden Zeit unmöglich machen, wird diese trotzdem voll in Rechnung gestellt.

Stornierung

Eine kostenlose Stornierung von zugebuchten Leistungen ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich. Bei kurzfristigen Absagen behalten wir uns vor, Ihnen 50% vom Behandlungspreis in Rechnung zu stellen. Nicht eingehaltene Termine werden zum vollen Preis berechnet. Termine von Inklusivleistungen, die Sie nicht in Anspruch nehmen, werden ersatzlos gestrichen.

